

# Clëntenraad de Stelp

## Jaarverslag 2023

### Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende personen:

Akkie Bakker	(1 juni 2016);
Janke de Boer	(1 juni 2016);
Willy de Boer	(1 november 2019);
Dieke Franzen	(1 september 2022);
Helma Kolk	(1 juni 2016);
Roelf Korvemaker	(1 januari 2019);
Margriet Rinzema	(1 juni 2017);
Ieke Rippen	(1 april 2022);
Nel Wijnberg	(1 juni 2016).

### Vergaderingen 2023

De cliëntenraad normaliter vergadert 9 x per jaar. In 2023 vergaderden we 10 keer met het management. De transitie manager, tevens projectleider voor Ameland en Vlieland en zijn opvolgster manager waren bij elke vergadering aanwezig. De cliëntenraad wordt door hem/haar over verschillende zaken op de hoogte gehouden.

#### Vaste agendapunten zijn:

- Mededelingen cliëntenraad;
- Mededelingen management;
- Stand van zaken vervangende nieuwbouw van de Stelp
- Financiële verslaglegging

#### Vaste ingekomen stukken zijn:

- Van de bestuurstafel;
- Stukken van de Centrale Cliëntenraad Kwadrantgroep NW-Friesland.

Geregeld is een lid of zijn er meerdere leden aanwezig op een andere vergadering

De vergaderingen die zoal door hen zijn bezocht:

- Voorlichting keuze maaltijdaanbieder;
- Voorzittersoverleg;
- Klankbordgroep;
- Interieurcommissie

### Contacten met de achterban

- Familieavonden;
- Vrijwilligersbijeenkomsten
- Bezoek (nieuwe) bewoners;
- Mietbringer (mededelingen CR);
- Bezoek in tweetallen op de verschillende afdelingen

- Deelname aan bijeenkomsten in de Stelp.

-

### **Behandelde onderwerpen waar advies over is uitgebracht in 2023**

- Inrichting van de nieuwbouw van de Stelp;
- Selectieproces eten en drinken
- Instemmingsadvies bij Aanstelling nieuwe manager
- Instemmingsadvies eiwit verrijkt voedsel
- Ongevraagd advies ondersteuning manager voor nieuwbouw
- Ongevraagd advies Secretariële ondersteuning nieuwe manager
- Instemmingsadvies Uitbesteden van de was

### **Bijzondere initiatieven vanuit de cliëntenraad**

- Cursus van het breincollectief voor de cliëntenraad, het management en de voltallige interieurcommissie
- Bezoek van de cliëntenraad aan de escaperoom in Leeuwarden.
- Cursus medezeggenschap bij de LOC door nieuwe secretaris

-

### **Zaken die (verder) zijn besproken:**

- 60 jaar de Stelp
- Afschalen zorg en slimmer werken;
- Audit specialisten ouderen geneeskunde;
- Bewegingsgerichte zorg
- Corona;
- Eigen folder en welkomstbrief;
- Escaperoom;
- Evaluatie faciliteringsregeling
- Facilitair bedrijf;
- Familiebijeenkomst;
- Geestelijke verzorging
- Helpende plus
- Herdenkingsdienst;
- Huisregels;
- Invoering informele zorg in de weekenden bij koffieronde ,warme maaltijd en koffieschenken, Welzijn vervult geen weekend diensten meer
- Jaarplanning de Stelp;
- Klachtenrapportage en MIC-meldingen
- Kwaliteitsjaarplan 2023
- Kwaliteitsverslag 2022;
- Medezeggenschapsregeling
- Mietbringer;
- Nazorg helikoptervlucht
- Nieuwbouw en terreininrichting;
- Nieuwe inzichten rondom de zorg;
- Nieuwsbrief de Stelp
- Palliatieve en terminale zorg;
- Persoonsgerichte zorg;
- Rol van de ondersteuner;
- Situatie welzijn/voortgang coördinator;
- Soep tegen betaling
- Tertiaal financiële informatie;

- Val- en medicatie incidenten;
- Vervanging/sollicitatie manager;
- Visie op ambulante nachtzorg
- Voeding/ meerkeuze maaltijden en al dan niet keuze voor vega producten;
- Vrijwilligersbeleid/participatie familie bij zorgverlening
- Vijf vragenwijzer
- Zittingsdata leden CR
- Zorgalarmering